

S.C. APĂ-CANAL TĂLMACIU S.R.L.
 Str. Ion Lebel Nr.1 Tălmaciu, Jud.Sibiu
 J32/418/26.04.2011 CUI: RO 28396127
 e-mail: apa_canal_talmaciu@yahoo.com

PROPUNERI
 pentru
INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ai SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE
 ai S.C. APĂ-CANAL TĂLMACIU S.R.L., pentru anul 2021

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an 2021
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	RACORDAREA UTILIZATORILOR:					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori:					
	- persoane fizice	3	17	17	6	43
	- persoane juridice	-	1	3	1	5
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori:					
	- persoane fizice	2	15	20	6	43
	- persoane juridice	-	1	2	1	4
2.	INDICATORI ECONOMICI :					
	a) Productivitatea muncii: Cifra de afaceri/număr mediu salariați (mii lei/pers)	27	32	31	28	118
	b) Cheltuieli totale, în lei, la 1.000 lei venituri totale	988	918	928	987	955
	c) Gradul de încasare a facturilor emise:	79%	83%	84%	81%	82%
3.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN PRELUAREA APELOR UZATE LA CANALIZARE:					
3.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE:					
	a) numărul de întreruperi neprogramate, anunțate:	5	3	1	2	11
	b) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori :					
	- persoane fizice	5	4	2	3	14
	- persoane juridice	2	1	-	-	3
3.2	INTRERUPERI PROGRAMATE:					
	a) numărul de intreruperi programate:	1	3	3	1	8

3.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE, DE CATRE UTILIZATORI:					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii:	1	2	1	1	5
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate:	-	-	-	-	-
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale:	-	1	1	-	2
4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR:					
	a) numărul de sesizări scrise, în care este obligatoriu răspunsul operatorului:	4	3	3	2	12
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care se răspunde într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Intocmit,

