

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE
 CANALIZARE al S.C. APĂ-CANAL TĂLMACIU S.R.L. pentru anul 2020**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an 2020
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	RACORDAREA UTILIZATORILOR:					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori:					
	– persoane fizice	2	15	15	8	40
	– persoane juridice	-	2	2	1	5
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori:					
	– persoane fizice	5	10	20	5	40
	- persoane juridice	-	2	1	1	4
2.	INDICATORI ECONOMICI :					
	a) Productivitatea muncii, cumulat: cifra de afaceri/număr mediu de salariați (mii lei/pers):	27,83	52,66	80,16	104,83	104,83
	b) Cheltuieli totale la 1.000 lei venituri totale (lei)	958	990	957	880	955
	c) Gradul de încasare a facturilor emise:	78%	81%	86%	81%	81%
3.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN PRELUAREA APELOR UZATE LA CANALIZARE:					
3.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE:					
	a) numărul de întreruperi neprogramate, anunțate:	3	3	3	1	10
	b) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori :					
	- persoane fizice	5	3	3	5	16
	- persoane juridice	1	1	1	1	4
3.2	INTRERUPERI PROGRAMATE:					
	a) numărul de intreruperi programate:	1	3	3	1	8

3.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI:					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-e întrerupe prestarea serviciilor pentru neplata facturii:	1	1	1	1	4
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate:	0	0	2	1	3
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale:	0	0	1	2	3
4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR:					
	a) numărul de sesizări scrise, în care este obligatoriu răspunsul operatorului:	2	3	3	2	10
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care se răspunde într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice:	100%	100%	100%	100%	100%

Intocmit,

**PRESEDINTE SEDINTA
GHEORGHE FILIP**

**SECRETAR GENERAL
VIOLETA HANEA**